

Servisná zmluva č. 32/2013

Poskytovateľ:

Názov firmy: **WebCreators, s.r.o.**
Sídlo firmy: Československej armády 1617/24
Zástupca: Mgr. Marián Zvalo, konateľ
Bankové spojenie: ČSOB a.s. Banská Bystrica
Číslo účtu:
IČO: 45 329 702
DIČ: 202 294 4671
IČ DPH: SK2022944671
Zapísaný: Vložka číslo: 17533/S
E-mail:

Objednávateľ:

Univerzita Mateja Bela, Fakulta humanitných vied
so sídlom: Tajovského 40, Banská Bystrica, 974 01
zastúpený: Doc. Mgr. Vladimír Biloveský, PhD. dekan fakulty

bankové spojenie:

IČO: 30232295
DIČ DPH: SK2021109211

I. Predmet zmluvy

1. Poskytovateľ sa zaručuje vykonávať objednávateľovi servis internetovej stránky a servera na doméne www.fhv.umb.sk, (ďalej len „webovej stránky“) pre Fakultu humanitných vied v Banskej Bystrici podľa článku II. tejto zmluvy.
2. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť za poskytované služby cenu podľa článku III. tejto zmluvy.

II. Práce zahrnuté v paušálnom poplatku za servis webovej stránky

Správa webovej stránky

1. Pravidelná mesačná údržba webovej stránky
2. Úprava noviniek a obrázkových bannerov na úvodnej webovej stránke, ktoré budú zaslané na email poskytovateľa v elektronickej forme
3. Pravidelná mesačná údržba webovej stránky a úprava možných chýb vytvorených administrátormi
4. Vytváranie návrhov a usmernení pre skvalitnenie chodu webovej stránky
5. Poradenstvo pre administrátorov stránky.
6. Vkladanie liniek, obrázkov, bannerov, a rôznych elektronických materiálov do webovej stránky, ktoré nemôžu vkladať administrátori.
7. Validácia webovej stránky podľa webových štandardov W3C.
8. Sledovanie návštevnosti, kľúčových slov a následná optimalizácia webovej stránky, podľa týchto výsledkov.
9. Rozširovanie funkcionality stránky v rozsahu 4 programátorských hodín za mesiac

Správa servera

1. Správa webového servera
2. Pravidelná aktualizácia softvérového vybavenia servera
3. Odstraňovanie prípadných problémov chodu servera
4. Poskytovateľ nezodpovedá za stav serverového hardvéru.

Úprava vložených článkov

1. Po vložení článku do stránky členom redakčnej rady sa odošle mail správcom servera
2. Správcovia následne článok skontrolujú
3. Kontrola článku obsahuje:
 - Nastavenie správneho typu stránky/sekcie podľa obsahu článku
 - Správne štylovanie textu
 - Správne nastavenie fotogalérie a ilustračných obrázkov
 - Úprava liniek na stiahnutie súboru

III. Cena a platobné podmienky

1. Objednávateľ sa zaväzuje platiť za servis webovej stránky poskytnutý poskytovateľom cenu vo výške:

200 € bez DPH / mesiac (240 € s DPH / mesiac)

2. Poplatky za servis a služby sa účtujú a fakturujú raz ročne.
3. Cenu zaplatí objednávatel' na základe faktúry, ktorá je splatná vždy 14 dní od jej doručenia objednávatel'ovi, ak na nej nie je uvedené inak. Cena je zaplatená jej pripísaním na účet poskytovateľa.

IV. Trvanie Zmluvy

1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú v trvaní 11 mesiacov.
2. Zmluvné strany môžu vzťah založený zmluvou ukončiť aj:
 - a. vzájomnou dohodou,
 - b. dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od zmluvy, v prípade podstatného porušenia ustanovení zmluvy druhou zmluvnou stranou.

V. Povinnosti a zmluvné pokuty zmluvných strán

1. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať práce uvedené v článku III. tejto zmluvy.
2. Termín vloženia dodaných materiálov uvedených v článku III. bod 2 sú **tri pracovné dni** od zaslania na email poskytovateľa alebo osobného dodania.
3. V prípade, že poskytovateľ nedodrží tento termín je poskytovateľ povinný zaplatiť objednávatel'ovi zmluvnú pokutu vo výške 5 % z mesačnej servisnej ceny za každý deň omeškania.
4. Táto pokuta sa prenesie do nasledujúceho servisného obdobia a odráta sa zo servisnej ceny z článku III. tejto zmluvy.
5. Objednávatel' sa zaväzuje zaplatiť za poskytované služby cenu podľa článku III. tejto zmluvy.
6. V prípade omeškania objednávatel'a so zaplatením faktúry je objednávatel' povinný zaplatiť zhotoviteľovi zmluvnú pokutu vo výške 1 % z nezaplatenej čiastky za každý deň omeškania.
7. V prípade, že zamestnanci poskytovateľa prídu do styku s osobnými údajmi, ktoré budú obsahom mailovej pošty, sú povinní zachovávať mlčanlivosť v zmysle § 18 ods. 3 Zákona č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov.

VI. Záverečné ustanovenia

1. Táto zmluva nadobúda účinnosť dňom 01. 01. 2013 a je uzatvorená na dobu určitú do 30.novembra 2013.
2. Túto zmluvu môže ktorákoľvek zmluvná strana písomne vypovedať v trojmesačnej výpovednej lehote, ktorá začne plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.

3. Zmluvné strany sa dohodli, že obsah tejto zmluvy možno meniť iba písomnými dodatkami so súhlasom oboch zmluvných strán.
4. Poskytovateľ je povinný dodržiavať Zákon č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov.
5. Ostatné právne vzťahy v tejto zmluve neupravené, ale z nej vyplývajúce sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.
6. Táto zmluva bola vyhotovená v štyroch rovnopisoch, z ktorých jeden je určený pre poskytovateľa a tri pre objednávateľa.
7. WebCreators, s.r.o. berie na vedomie povinnosť Univerzity Mateja Bela v Banskej Bystrici zverejniť túto zmluvu a jednotlivé faktúry vyplývajúce z plnenia tejto dohody podľa zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, v Centrálnom registri zmlúv vedenom na Úrade vlády Slovenskej republiky, resp. v Obchodnom vestníku. WebCreators, s.r.o. súčasne dáva súhlas na zverejnenie tejto dohody a jednotlivých faktúr vyplývajúcich z jej plnenia.
8. Zmluvné strany vyhlasujú, že si zmluvu riadne prečítali, jej obsahu porozumeli, že nebola uzatvorená v tiesni a za nevýhodných podmienok a na znak súhlasu s jej obsahom ju vlastnoručne podpisujú.

V Banskej Bystrici dňa:

V Banskej Bystrici dňa:.....

.....
Poskytovateľ

.....
Objednávateľ